

การบริหารแบบการมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม (PARTICIPATIVE AND TEAMWORK)

เขียนโดย นายธนสิทธิ์ ศิริวรรณ

Thursday, 07 December 2006

ในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา มีรูปแบบหรือเทคนิคการบริหารจัดการออกมาใช้มากมาย การบริหารจัดการที่ชาญฉลาด ต้องไม่ยึดมั่นอยู่กับทฤษฎีหรือรูปแบบการบริหารแบบใดแบบหนึ่งเท่านั้น เพราะวันเวลา สถานที่ บุคคลและสภาวะการณ์จะเป็นปัจจัยที่กำหนดและบ่งชี้ว่าผู้ บริหารควรใช้รูปแบบหรือ เทคนิคใดในการบริหารจัดการ การเรียนรู้ของจอมยุทธ์ที่เก่งกล้าต้องรู้ทุกกระบวนท่าและกระบวนเพลง เมื่อ ถึงเวลาให้พิจารณาว่าจะนำกระบวนท่าและกระบวนเพลงใดมาใช้เพื่อทำให้เราและองค์กรประสบความสำเร็จ และได้รับชัยชนะ รูปแบบหรือเทคนิคการบริหารจัดการแบบหนึ่งที่ทำให้การบริหารจัดการของข้าพเจ้าประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการ คือ “การบริหารแบบการมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม” (PARTICIPATIVE AND TEAMWORK) แต่ไม่ใช่สูตรสำเร็จของการบริหาร การทำงานแบบมีส่วนร่วมและเป็น ทีม เป็นรูปแบบการทำงานแบบมุ่งประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของงาน รวมถึงความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน ที่ทำ ดังนั้นการทำงานแบบมีส่วนร่วมและเป็นทีมจะต้องมีการบริหารงานโดยมีโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน มีงานและลักษณะงานที่กำหนดไว้ รวมถึงบุคคลที่เหมาะสมกับลักษณะงาน กล่าวได้ว่ารูปแบบการทำงานแบบ มีส่วนร่วมและเป็นทีม หมายถึงกลุ่มบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันและต้องพึ่งพากัน ร่วมกันปฏิบัติงานให้บรรลุ เป้าหมายหรือปฏิบัติงานให้เสร็จสมบูรณ์ตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ โดยมีวิธีการทำงานร่วมกันจนสำเร็จตาม วัตถุประสงค์

กระบวนกรบริหารที่ผู้บริหารต้องตระหนัก

1. ต้องมีเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน (Clear Aims)
2. ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำที่เหมาะสม (Assertive Leaderships)
3. มีกระบวนกรในการบริหารที่มีประสิทธิภาพ (Effective Process)
4. มีโครงสร้างในการทำงานร่วมกันที่เหมาะสม (Appropriate Structure)
5. มีความสัมพันธ์ของอำนาจที่สมดุลกัน (Balance Power Relations)
6. มีบรรยากาศในการทำงานที่ดี (Positive Climate)
7. มีการพัฒนาบุคลากร (Developed Individuals)
8. มีการทำงานร่วมกันเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ (Effective Individuals)

แนวคิดในการบริหารแบบมีส่วนร่วมและเป็นทีมที่ผู้บริหารต้องไม่ลืม

1. บุคลากรทุกส่วนมีคุณค่าในตนเองและสามารถพัฒนาได้
2. บุคลากรทุกส่วนมีศักยภาพและความสามารถที่แตกต่างกัน
3. บุคลากรไม่มีพลังพร้อมในทุกด้านแต่จะสมบูรณ์ได้ถ้ามีส่วนร่วมและเป็นทีม
4. บุคลากรมีจิตใจและคิดไม่เหมือนกัน ถ้าได้ใจก็จะได้งานด้วย

หลักการทำงานแบบมีส่วนร่วมและเป็นทีม

1. มีการเตรียมการที่ชัดเจน
2. มีการกำหนดวัตถุประสงค์ร่วมกัน
3. มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของสมาชิกให้ชัดเจน
4. มีการกำหนดปฏิทินการทำงานไว้ชัดเจน

5. มีการสื่อสารและสร้างสรรค์ความเข้าใจที่ดีอย่างทั่วถึง
6. มีการระดมพลังสมองและความคิด
7. ยึดมั่นในวัตถุประสงค์และหลักการร่วมกัน
8. ใช้ทักษะและหาวิธีแก้ปัญหาที่เหมาะสม
9. ติดตามตรวจสอบของตกลงของทีมงาน

พฤติกรรมการทำงานของผู้บริหารแบบมีส่วนร่วมและเป็นทีม

1. มีภาวะผู้นำที่ดี
2. มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน
3. มีการสื่อความหมายที่ดีต่อกัน
4. มีการกระจายความรับผิดชอบตามศักยภาพ
5. มีการร่วมกันแก้ปัญหา
6. มีความจริงใจและซื่อสัตย์ต่อกัน
7. มีการยอมรับซึ่งกันและกัน
8. มีการตัดสินใจโดยสมาชิกส่วนใหญ่
9. มีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์
10. มีการตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลและข้อเท็จจริงเป็นหลัก

วัตถุประสงค์ของการบริหารแบบมีส่วนร่วมและเป็นทีม

1. เพื่อสร้างความสามัคคีและรวมพลังบุคลากรในองค์กร
2. เพื่อให้ทราบถึงความต้องการในการพัฒนางานขององค์กร
3. เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรให้สูงขึ้น
4. เพื่อลดความเฉื่อยชาในองค์กร
5. เพื่อความสำเร็จของงานที่มีประสิทธิภาพ
6. เพื่อสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน
7. เพื่อลดความขัดแย้งหรือการต่อต้านจากบุคลากรระดับปฏิบัติการ
8. เพื่อการสร้างสรรค์หลักธรรมาภิบาลและประชาธิปไตย
9. เพื่อสร้างความรู้สึกรักความเป็นเจ้าของและส่วนหนึ่งขององค์กร